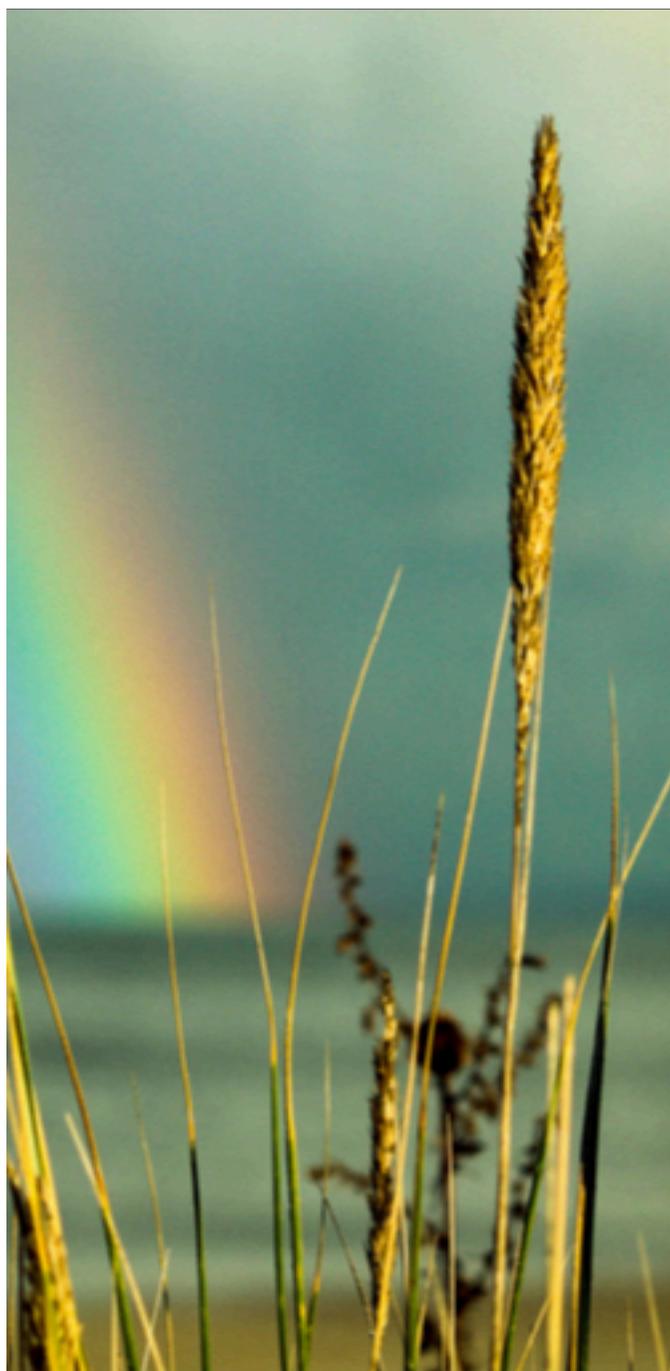
The image features three concentric circles centered on a black background. The innermost circle is green, the middle ring is orange, and the outermost ring is red. The text is centered within the green circle.

**TEIL 2  
KRITIK-GESPRÄCHE UND  
SCHWIERIGE GESPRÄCHE**

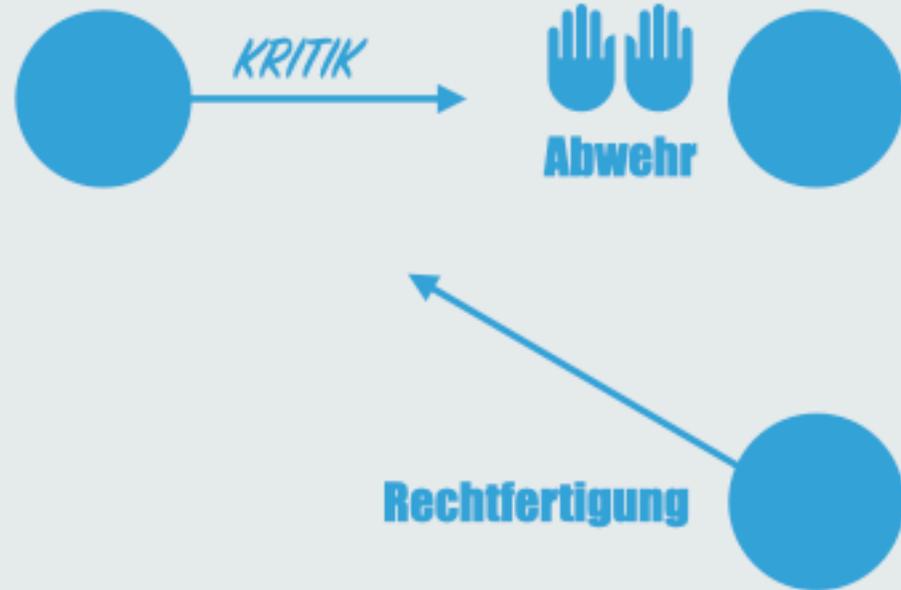
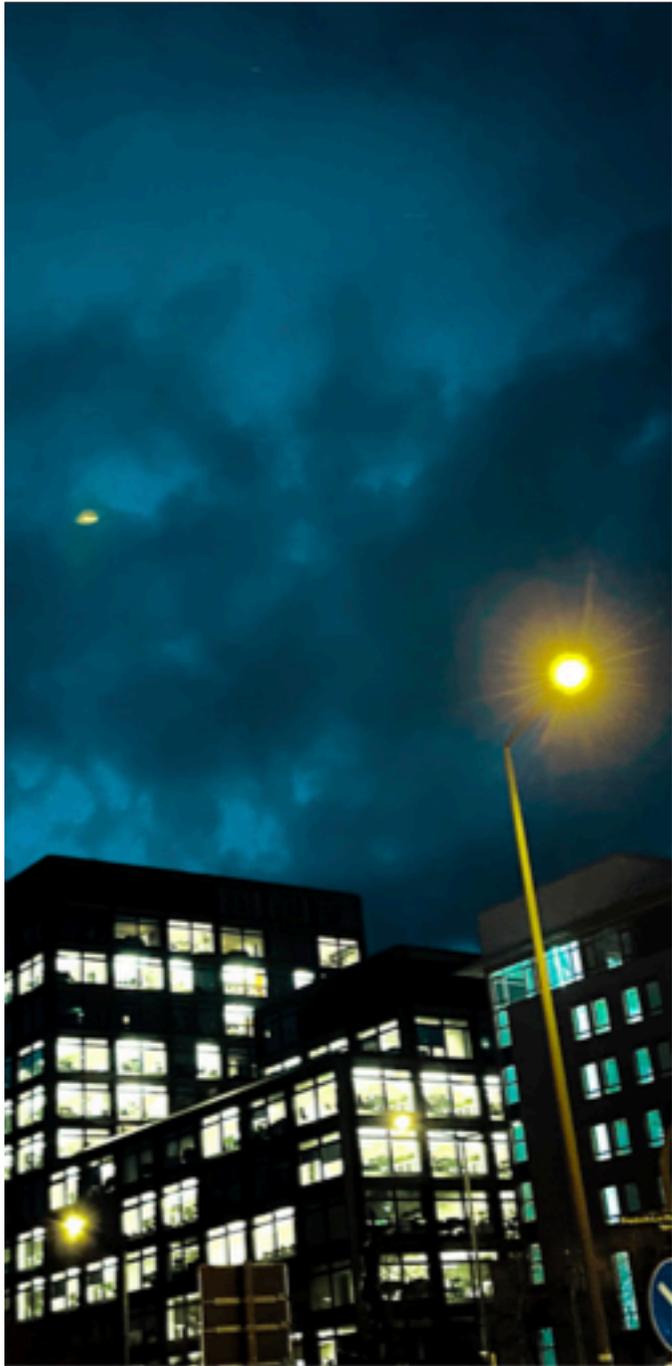


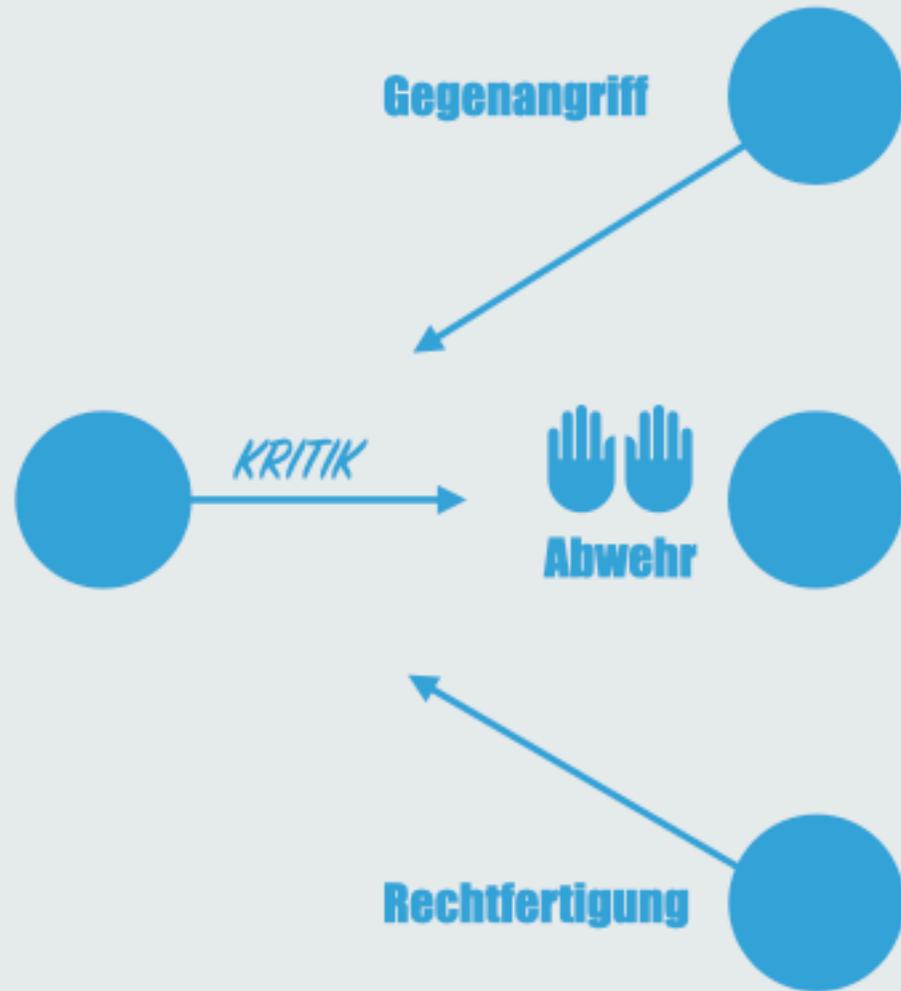
**■ ■ WIR SAGEN OFT MEHR  
ÜBER UNS SELBST ALS  
ÜBER DIE DINGE, ÜBER  
DIE WIR SPRECHEN.**

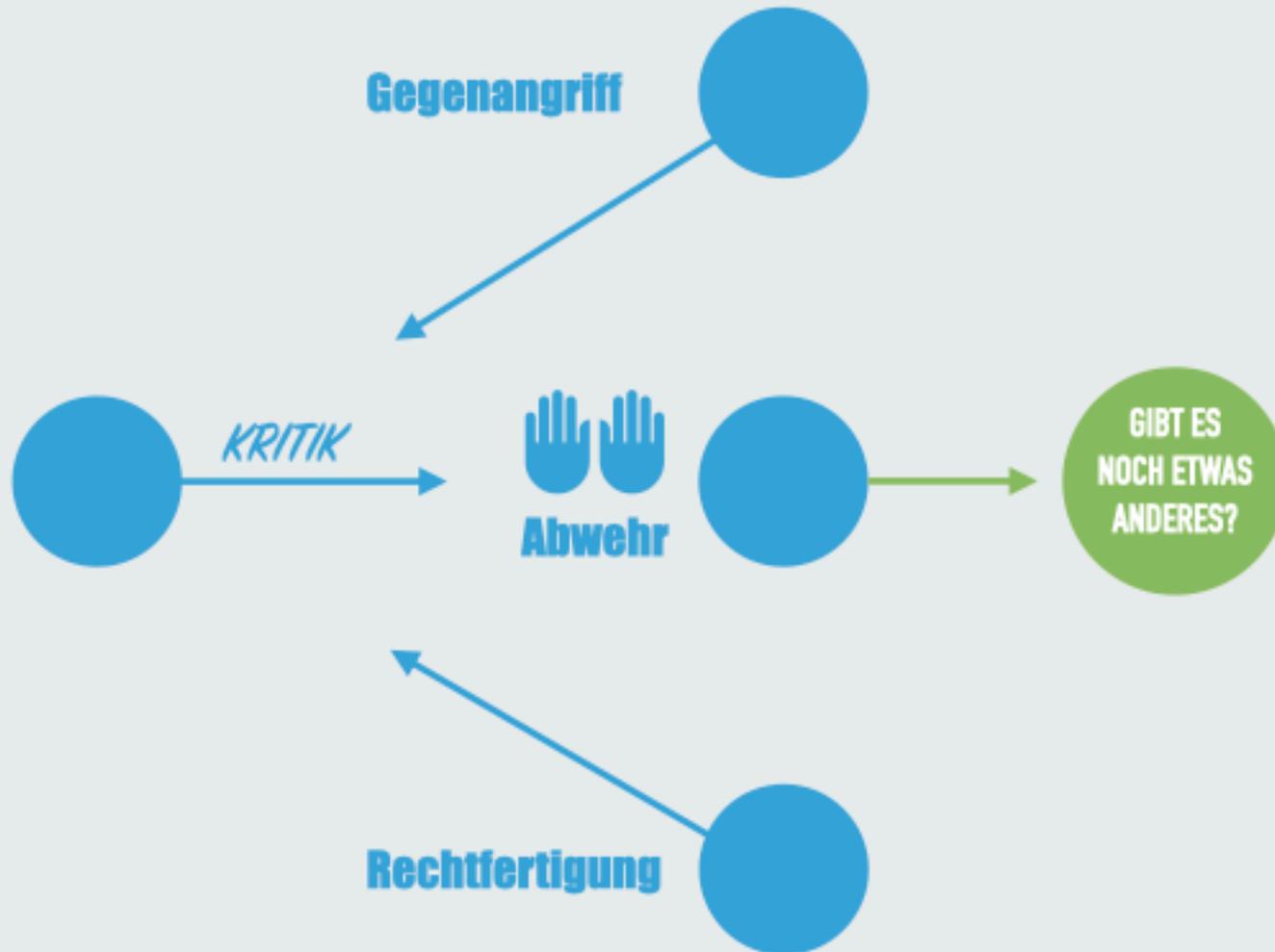


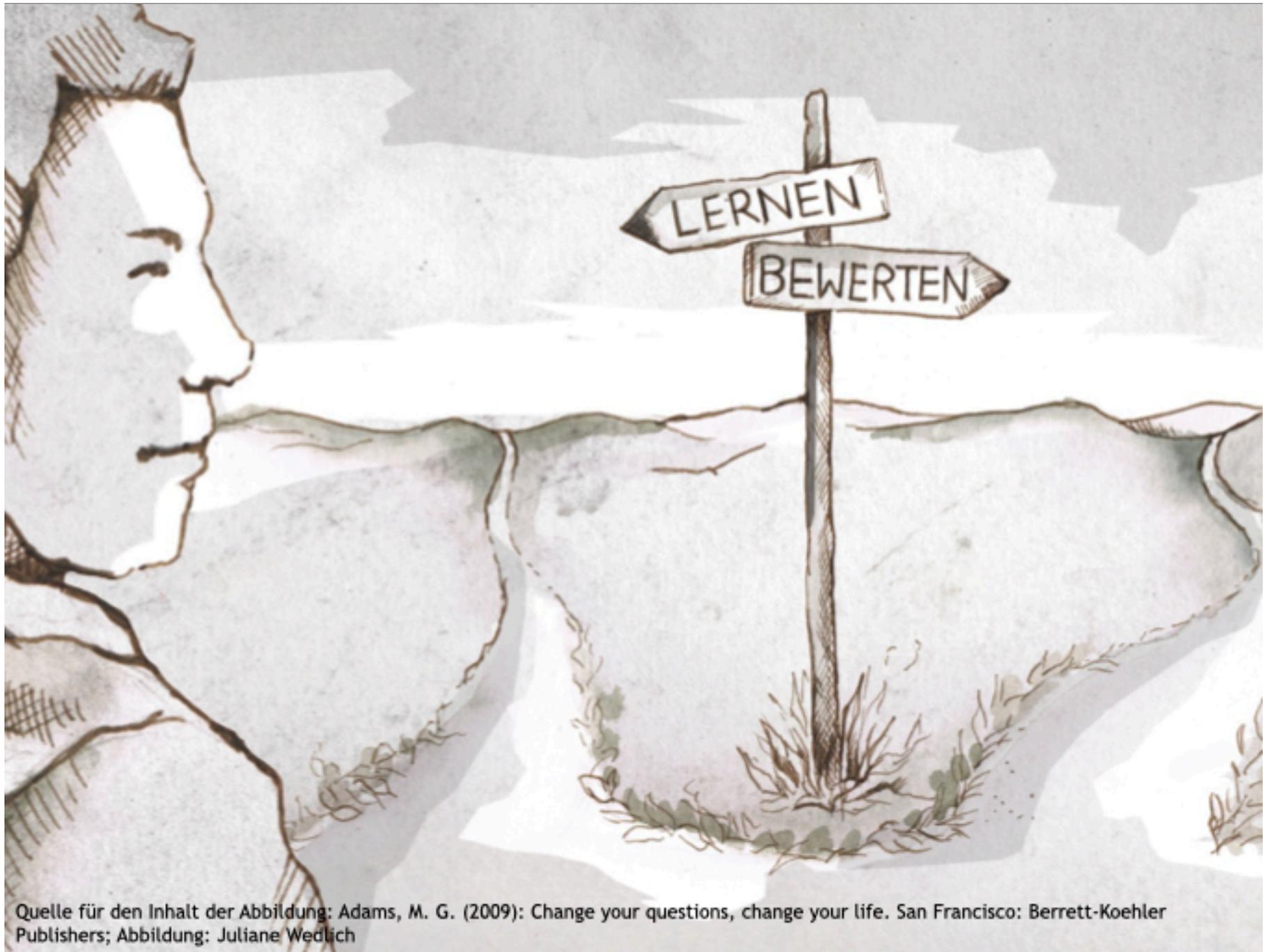




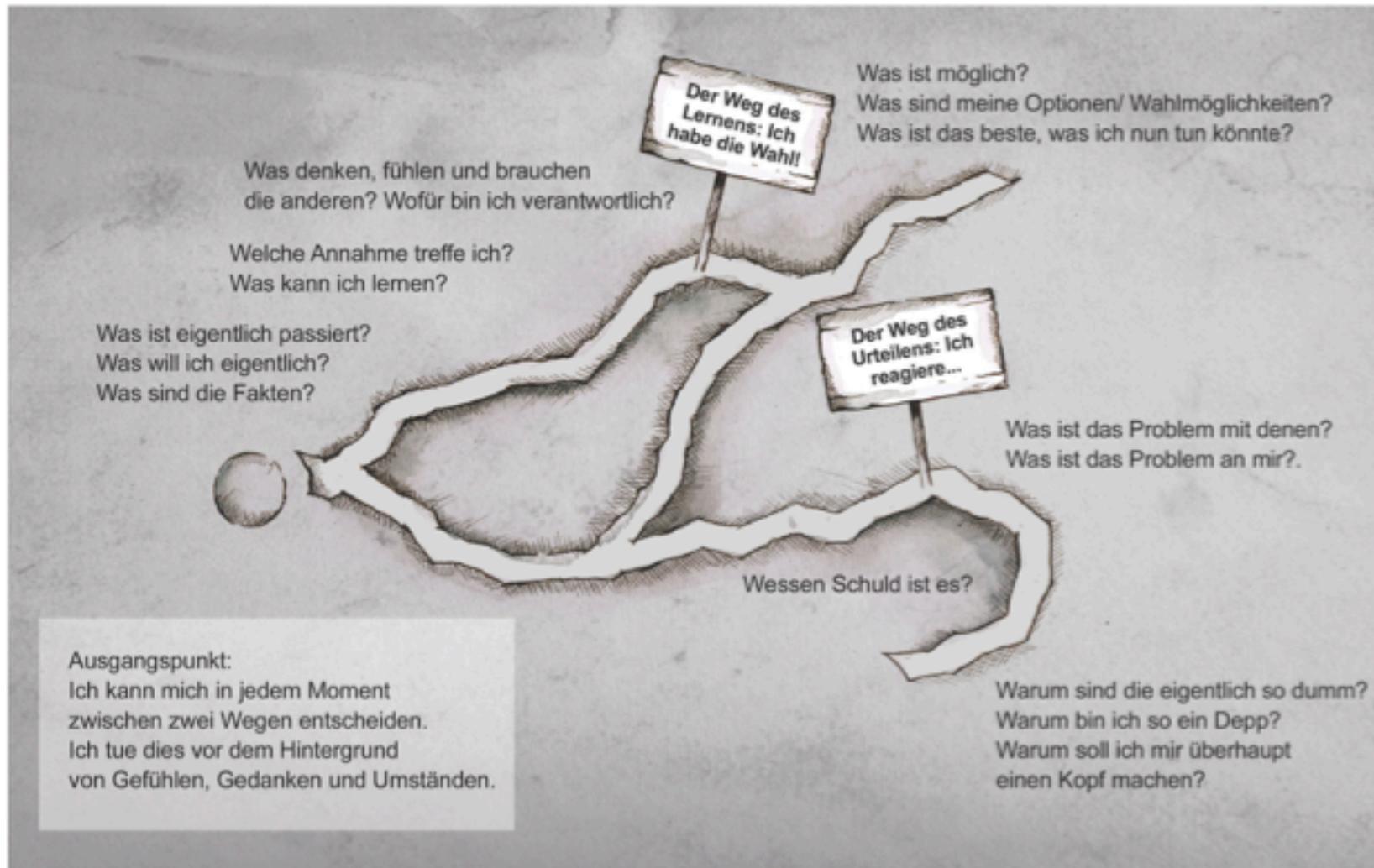




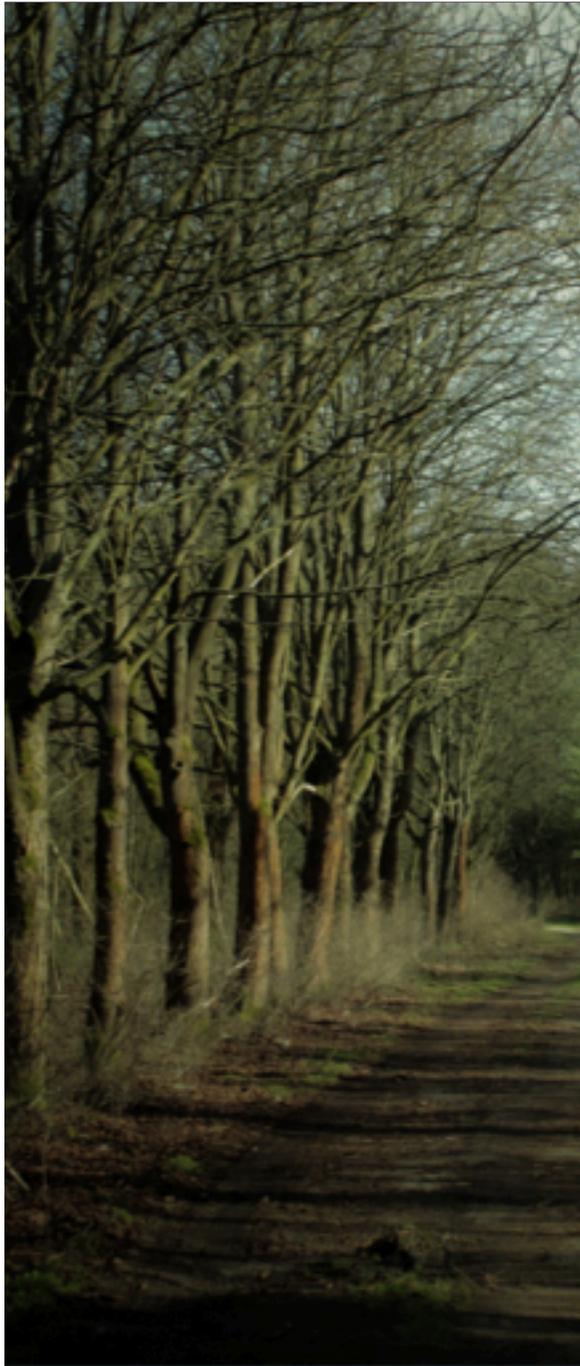




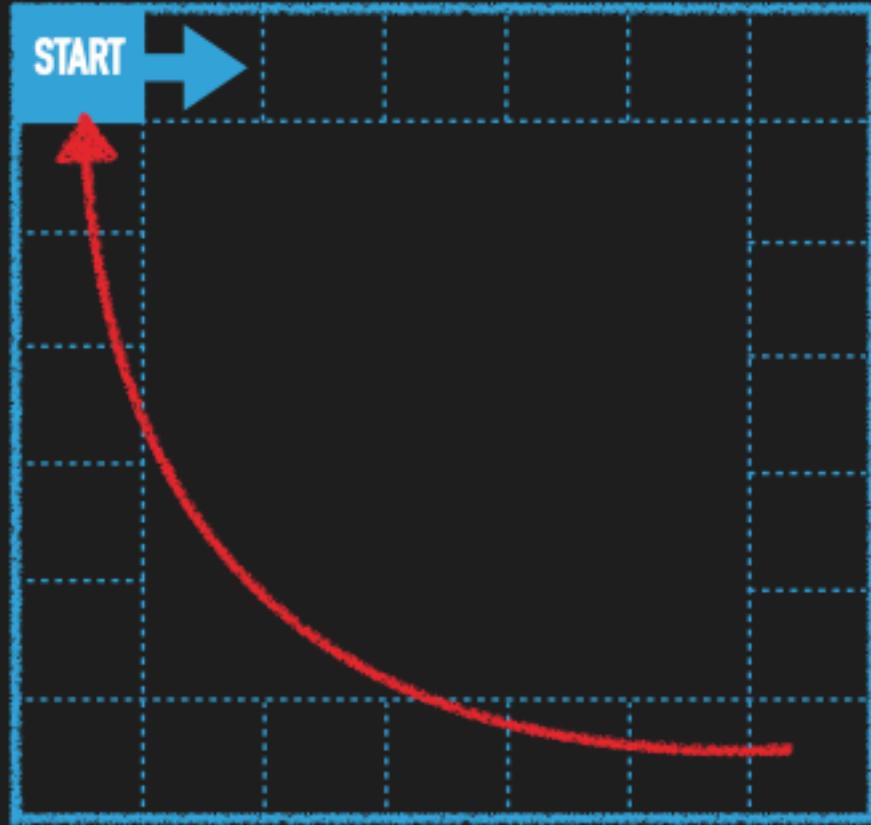
Quelle für den Inhalt der Abbildung: Adams, M. G. (2009): Change your questions, change your life. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers; Abbildung: Juliane Wedlich



Quelle für den Inhalt der Abbildung: Adams, M. G. (2009): Change your questions, change your life. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers; Abbildung: Juliane Wedlich



**WAS MAN AM ANFANG NICHT  
FALSCH ODER SOGAR RICHTIG  
MACHT, KANN EINEM SPÄTER NICHT  
AUF DIE FÜßE FALLEN.**





**ÜBER GUTE  
KOMMUNIKATION KANN  
MAN NICHT REDEN.**

**GUTE KOMMUNIKATION  
MUSS MAN MACHEN.**

Weiterlesen: <https://www.prozesspsychologen.de/es-hilft-nichts-uber-gute-kommunikation-zu-reden-gute-kommunikation-muss-man-machen/>



**WIDERSTAND**

**REAKTION**



~~WIDERSTAND, TROTZ,~~  
~~BESSERWISSEREI~~

REAKTION

WER REAKTIONEN ZEIGT, WILL NOCH ETWAS. WER BLOCKIERT,  
VERSCHLIEBT SICH UND IST NICHT ZUGÄNGLICH.



**REGEL NUMMER 1:**

**FRAGEN STELLEN,  
NICHT DISKUTIEREN**



**ABER WIE GEHT DAS?  
„NICHTS WOLLEN“  
„SICH NICHT ABARBEITEN“  
„SELTSAM AUBEN VOR“  
„SICH IN DEN PROZESS KIPPEN LASSEN“**

**FRAGEN STELLEN,  
NICHT DISKUTIEREN**



**REGEL NUMMER 2:**

**NICHT BEWERTEN,  
NICHT BELEHREN**



**REGEL NUMMER 2:**

**NICHT BEWERTEN,  
NICHT BELEHREN**

**MENSCHEN ÄNDERN IHRE MEINUNG,  
WENN ÜBERHAUPT, NUR SELBST.**



**REGEL NUMMER 3:**

**SICH MIT DEM  
„WIDERSTAND“  
VERBÜNDEN**



**JEDES DING HAT ZWEI SEITEN,  
DIE VON DER AUS MAN ES  
ANPACKEN KANN, UND DIE, VON DER  
AUS MAN ES NICHT ANPACKEN KANN.**

**SICH MIT DEM  
„WIDERSTAND“  
VERBÜNDEN**



**HART IN DER SACHE,  
WEICH ZU DEN MENSCHEN.**

## Übung 2

**A**

**WEHRT DIE KRITIK AB UND VERSUCHT,  
DEN „SPIEB HERUMZUDREHEN“**

**B**

**WILL EIN MITARBEITERGESPRÄCH ÜBER EIN  
PROBLEM FÜHREN, MUSS KRITIK WEGEN  
MINDERLEISTUNG ÜBEN**

**C**

**BEOBACHTET UND GIBT  
ANSCHLIEßEND FEEDBACK**