

The image features three concentric circles centered on a black background. The innermost circle is green, the middle ring is orange, and the outermost ring is red. The text is centered within the green circle.

**TEIL 2
KRITIK-GESPRÄCHE UND
SCHWIERIGE GESPRÄCHE**

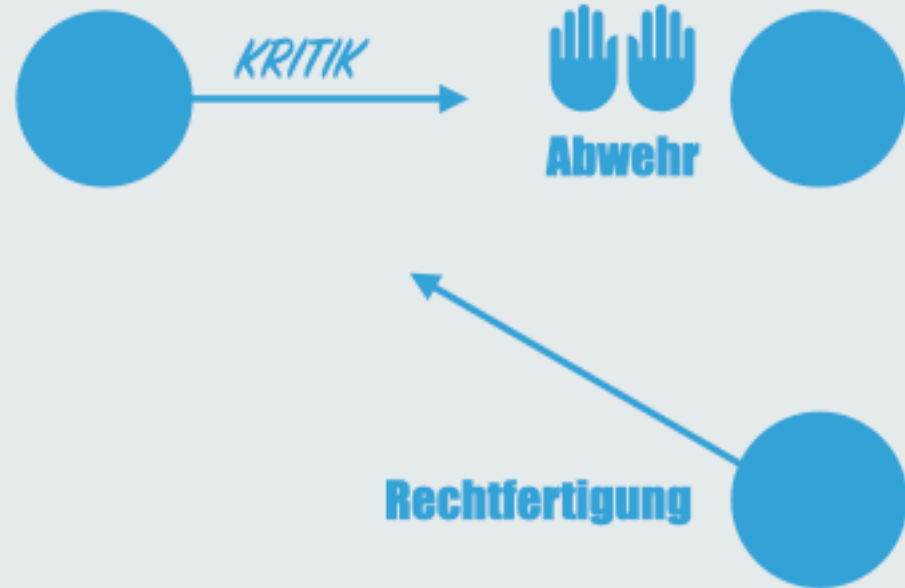


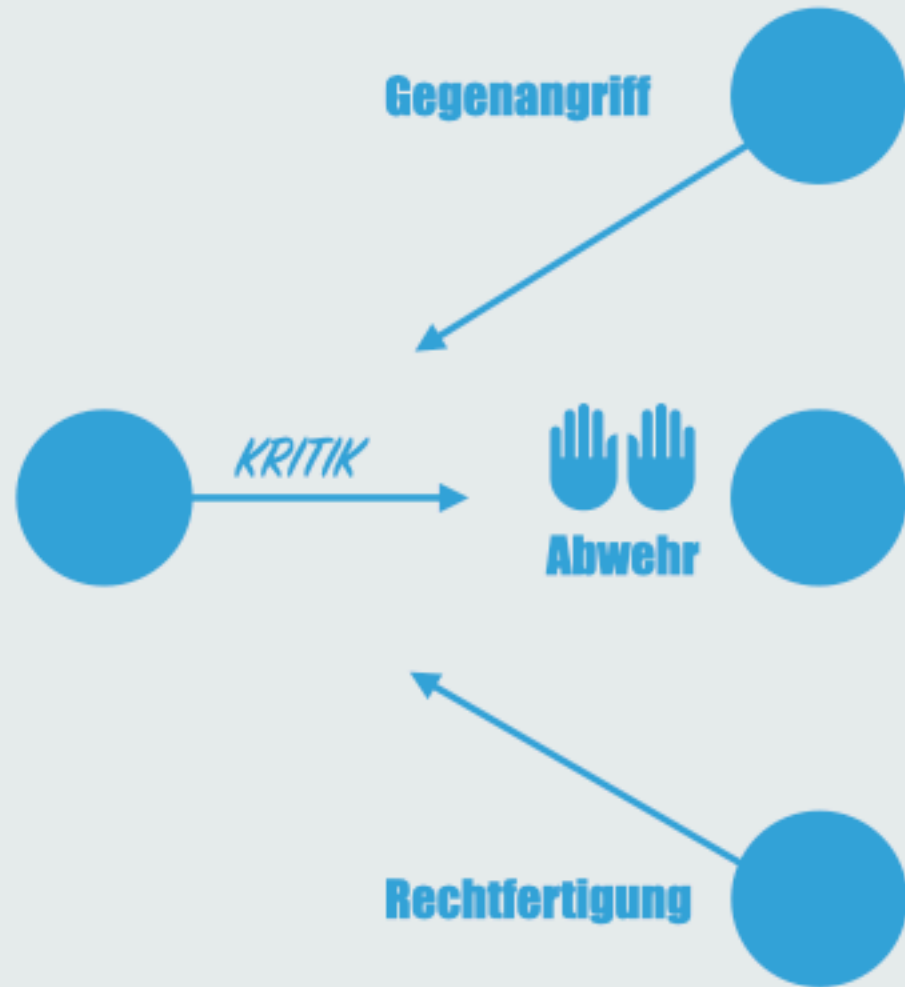
**WIR SAGEN OFT MEHR
ÜBER UNS SELBST ALS
ÜBER DIE DINGE, ÜBER
DIE WIR SPRECHEN.**

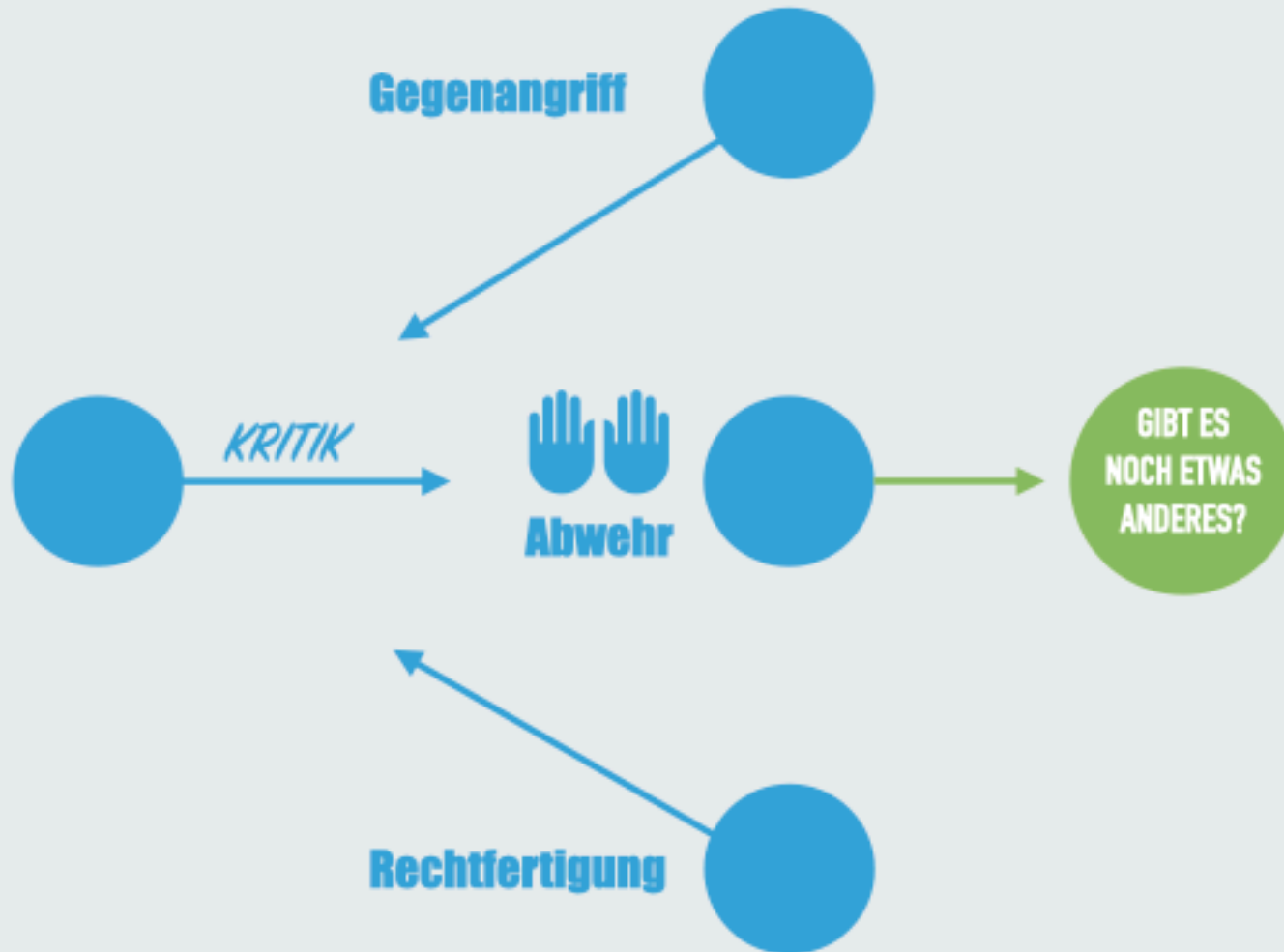


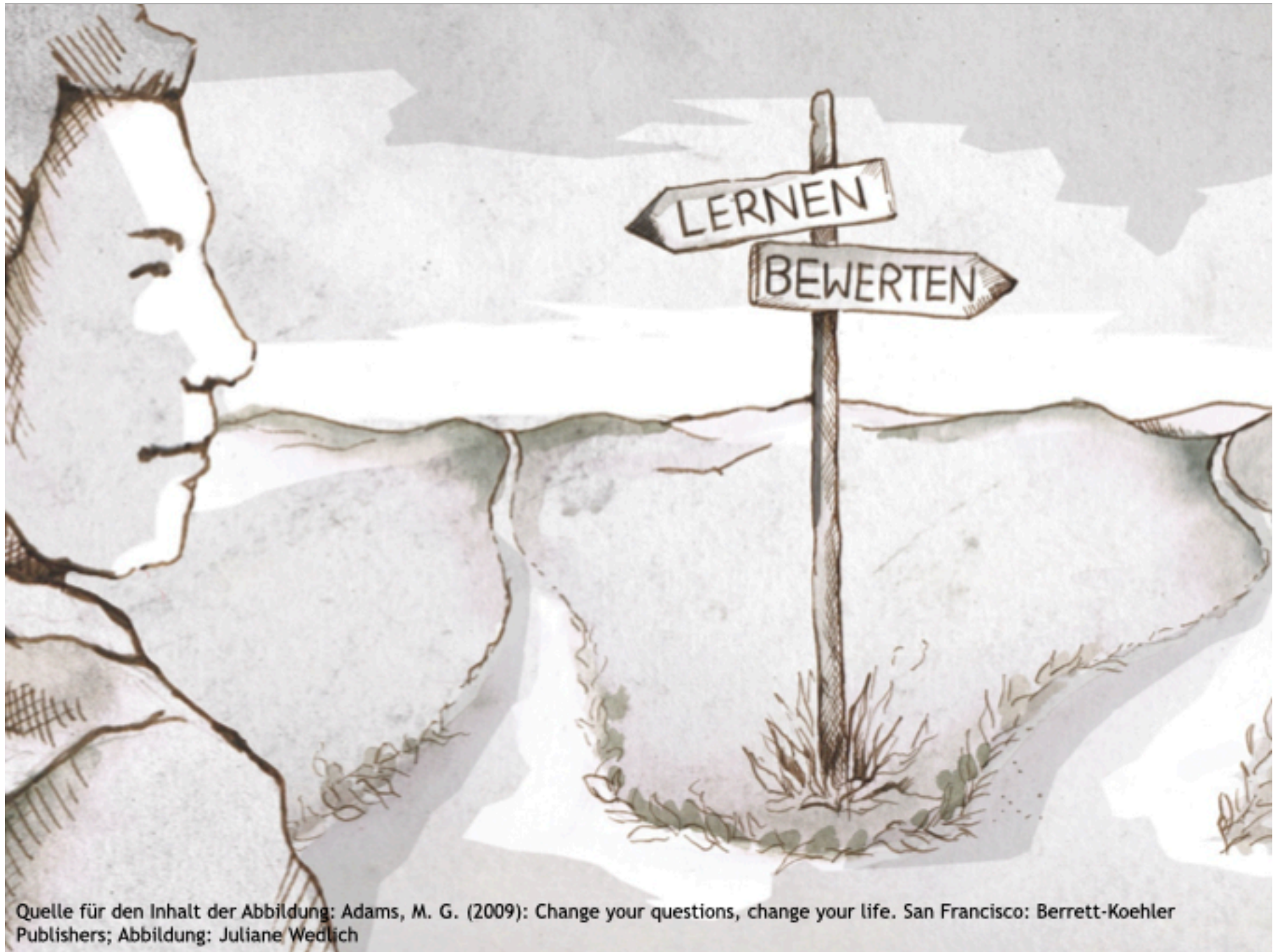




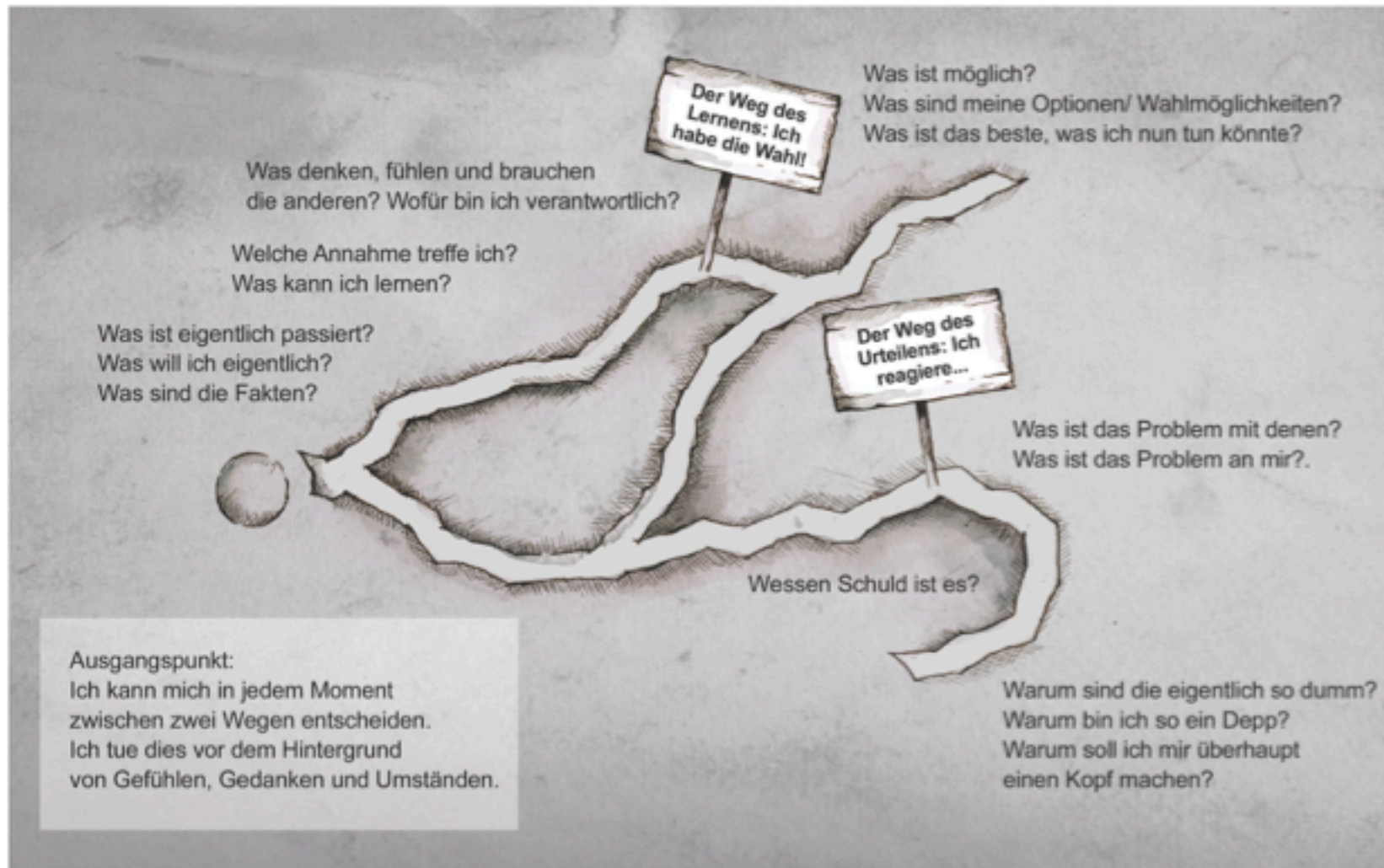








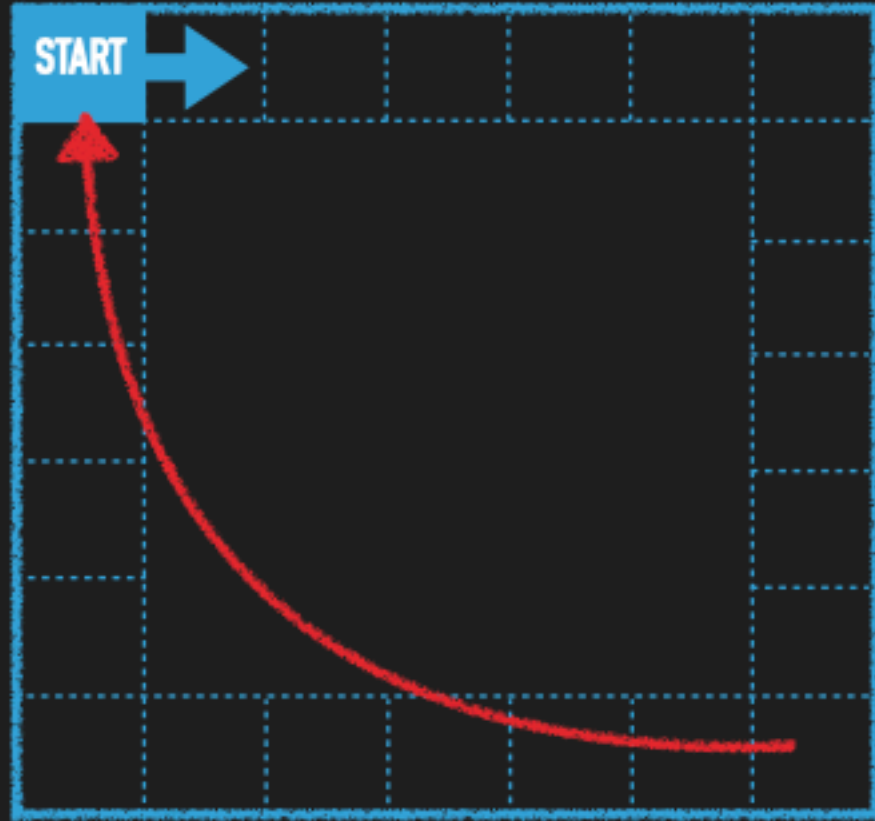
Quelle für den Inhalt der Abbildung: Adams, M. G. (2009): Change your questions, change your life. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers; Abbildung: Juliane Wedlich



Quelle für den Inhalt der Abbildung: Adams, M. G. (2009): Change your questions, change your life. San Francisco: Berrett-Koehler Publishers; Abbildung: Juliane Wedlich



**WAS MAN AM ANFANG NICHT
FALSCH ODER SOGAR RICHTIG
MACHT, KANN EINEM SPÄTER NICHT
AUF DIE FÜßE FALLEN.**





**ÜBER GUTE
KOMMUNIKATION KANN
MAN NICHT REDEN.**

**GUTE KOMMUNIKATION
MUSS MAN MACHEN.**

Weiterlesen: <https://www.prozesspsychologen.de/es-hilft-nichts-uber-gute-kommunikation-zu-reden-gute-kommunikation-muss-man-machen/>



WIDERSTAND

REAKTION



**~~WIDERSTAND, TROTZ,~~
~~BESSERWISSEREI~~**

REAKTION

**WER REAKTIONEN ZEIGT, WILL NOCH ETWAS. WER BLOCKIERT,
VERSCHLIEBT SICH UND IST NICHT ZUGÄNGLICH.**



REGEL NUMMER 1:

**FRAGEN STELLEN,
NICHT DISKUTIEREN**



**ABER WIE GEHT DAS?
„NICHTS WOLLEN“
„SICH NICHT ABARBEITEN“
„SELTSAM AUBEN VOR“
„SICH IN DEN PROZESS KIPPEN LASSEN“**

**FRAGEN STELLEN,
NICHT DISKUTIEREN**



REGEL NUMMER 2:

**NICHT BEWERTEN,
NICHT BELEHREN**



REGEL NUMMER 2:

**NICHT BEWERTEN,
NICHT BELEHREN**

**MENSCHEN ÄNDERN IHRE MEINUNG,
WENN ÜBERHAUPT, NUR SELBST.**



REGEL NUMMER 3:

**SICH MIT DEM
„WIDERSTAND“
VERBÜNDEN**



**JEDES DING HAT ZWEI SEITEN,
DIE VON DER AUS MAN ES
ANPACKEN KANN, UND DIE, VON DER
AUS MAN ES NICHT ANPACKEN KANN.**

**SICH MIT DEM
„WIDERSTAND“
VERBÜNDEN**



 **HART IN DER SACHE,
WEICH ZU DEN MENSCHEN.**

Übung 2

A

**WEHRT DIE KRITIK AB UND VERSUCHT,
DEN „SPIEB HERUMZUDREHEN“**

B

**WILL EIN MITARBEITERGESPRÄCH ÜBER EIN
PROBLEM FÜHREN, MUSS KRITIK WEGEN
MINDERLEISTUNG ÜBEN**

C

**BEOBACHTET UND GIBT
ANSCHLIEßEND FEEDBACK**